【重要】フィッシング SMS・不審なメッセージにご注意ください

お客様各位

現在、ホテルを装い、クレジットカード情報の入力を求める不審な SMS（ショートメッセージ）やメールが確認されています。

トラストホテルから、お客様に対して SMS やメールでクレジットカード情報の入力をお願いすることは一切ございません。

以下のようなメッセージを受信された場合は、十分にご注意ください。

- クレジットカード情報の入力を求めるもの
- 宿泊予約の確認や支払いを理由に、URL へのアクセスを促すもの
- 「予約がキャンセルされます」「至急お支払いください」など、不安をあおるもの

お客様へのお願い

1. 不審な SMS・メールに記載された URL はクリックしないでください。
2. クレジットカード番号・有効期限・セキュリティコードなどを入力しないでください。
3. 不審なメッセージを受信された場合は、メッセージを削除してください。
4. ご不明な点がございましたら、ホテルフロントまでお問い合わせください。

お客様に安心してご宿泊いただくため、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

トラストホテル